

Konfliktbewältigung im Berufsleben

11.-14.Mai 2017

Zielgruppe:

Sprachen:

(Anmeldeschluss: 20.April 2017)

Hörgeschädigte Berufstätige

Gebärdensprache und Lautsprache
mit Gebärdensprachdolmetschern

Inhalt:

Ziel des Seminars ist es, Konflikte in der beruflichen Tätigkeit zu erkennen und zu vermeiden. Darüber hinaus vermittelt das Seminar Methoden sowie Kompetenzen zu einer erfolgreichen Konfliktbewältigung.

Hörschädigung führt nicht nur zu Kommunikationsbarrieren im beruflichen Prozess. Vielmehr sind von Hörschädigung Betroffene nicht selten aufgrund ihrer Verständigungsschwierigkeiten gefährdet, im Berufsleben entstehende Konflikte nicht rechtzeitig zu erkennen. Dadurch können sich individuell nicht wahrgenommene Konfliktprozesse erheblich verstärken. Werden diese endlich erkannt, haben sich oftmals bereits Störungen manifestiert und es wird ein Gegensteuern besonders schwierig.

Das Seminar befasst sich mit typischen Erscheinungsformen von Konflikten im Berufsleben bei hörgeschädigten Menschen und vermittelt auf der Grundlage der individuellen Situationen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer Kenntnisse im Erfassen von möglichen Konfliktpotentialen. Darüber hinaus werden Kenntnisse zum Umgang mit konkreten Konfliktsituationen und deren Bewältigung vermittelt.

Auf der Grundlage des kollegialen Beratungskonzepts ergänzt ein individuelles Training in Rollenspielen die Vermittlung von Grundlagenwissen.

Seminarleitung: Prof. Dr. Ulrich Hase

Methoden:

Kollegiales Beratungskonzept, individuelles Coaching, Methoden der Mediation, Rollenspiel (Hörende Studenten und Dolmetscher stehen als Übungspartner zur Verfügung), kontrollierter Dialog, Feedback-Regeln, Metaplan und Vortrag

Bei Anmeldung werden die Zimmer für die Teilnehmer im Strandhotel Duhnen automatisch reserviert. Übernachtungskosten sind nicht in der Teilnehmergebühr inbegriffen. Sonderpreis für die Teilnehmer 95,00 € ja Nacht mit Frühstück und Abendessen im Strandhotel Duhnen.

Dieser Seminar wurde vom Integrationsamt Hildesheim am 29.09.2016 als förderungsfähig im Sinne von § 24 SchwbAV anerkannt.

Stundenplan Institut 4C Konfliktbewältigung im Berufsleben vom 11.-14.Mai 2017
Donnerstag

Ab 15 Uhr	Anreise, Kennenlernen und Abendessen
-----------	--------------------------------------

Freitag

	8 bis 9 Uhr	Frühstück
1.	9.00 bis 10.30 Uhr	Einführung und Kennenlernen
		Vitalpause
2.	11.15 bis 12.15 Uhr	<i>Erfassen von Problemen im Arbeitsleben im kollegialen Beratungskonzept</i>
		Mittagessen
3.	15.15 bis 16.45 Uhr	<i>Erfassen von Problemen im Arbeitsleben im kollegialen Beratungskonzept</i>
4.	17.00 bis 18.30	<i>Woran erkenne ich Schwierigkeiten im Arbeitsleben? Erarbeitung von Anhaltspunkten, die das Entstehen von Konflikten deutlich machen</i>
		Abendessen

Samstag

	8 bis 9 Uhr	Frühstück
5.	9.00 bis 10.30 Uhr	<i>Strategien zur Konfliktbewältigung im Arbeitsleben</i>
6.	10.45 bis 12.15 Uhr	<i>Übungen zur Bewältigung individueller Konflikte im Rollenspiel und Feedback nach dem kollegialen Beratungskonzept</i>
		Mittagessen
7.	15.00 bis 16.30 Uhr	<i>Fortsetzung der Übungen</i>
		Vitalpause
8.	16.45 bis 18.15 Uhr	<i>Fortsetzung der Übungen</i>
		Abendessen

Sonntag

	8 bis 9 Uhr	Frühstück
9.	9.00 bis 10.30 Uhr	<i>Beratungsinstanzen bei Konflikten im Berufsleben</i>
10.	10.45 bis 12.15 Uhr	Zusammenfassung und Auswertung
		Abreise

Hinweise: Dieses Seminar richtet sich nicht ausschließlich an gebärdensprachkompetente hörgeschädigte Führungskräfte. Daher ist während der gesamten Seminarzeit der Einsatz von Gebärdensprachdolmetschern notwendig.

Hörende Studenten, die nicht über Gebärdensprachkompetenz verfügen, stehen für Rollenspiele zur Kommunikation im Berufsleben zur Verfügung.